Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

Aprendizaje continuo y colaboración público-privada para los empleados públicos del siglo XXI.

#Pechakucha Málaga
Lunes, 31 de marzo de 2014
Borja Colón de Carvajal Fibla - @borjacolon
Diputación de Castellón

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- El verdadero reto de las Administraciones públicas del siglo XXI **no está:**

1. En mejorar su regulación,
2. En adaptar sus estructuras,
3. En utilizar cada vez más las TICs…
4. Ni siquiera en orientarse al ciudadano.

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- La clave de su supervivencia está en sus empleados, *en la capacidad de éstos para* ***adaptarse a los cambios.***

- Porque los cambios representan oportunidades para la **mejora** de las organizaciones o, en su caso, precipitan el **fracaso** de las mismas.

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- Pero…¿<u>qué es realmente lo importante para gestionar bien el cambio</u> en organizaciones complejas como las nuestras?

1. El liderazgo
2. La visión de futuro
3. **El aprendizaje continuo**

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- Sin duda, de estas tres cuestiones, *el aprendizaje continuo es la **clave de bóveda** de la gestión del cambio*.

- Así que, los empleados públicos necesitan aprender, formarse, desarrollar aptitudes, adquirir habilidades y capacidades durante **TODA su vida.**

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- Y esto, sinceramente, no lo estamos haciendo bien…

- Sin embargo, fijémonos en <u>el sistema sanitario español, está considerado como **uno de los mejores del mundo**</u>

¿Porqué?…

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- En parte, gracias a la altísima preparación de los médicos que forman parte del mismo.

- Especialistas que **aprenden constantemente** nuevas técnicas, se adaptan con rapidez a los cambios normativos, recogen las demandas de la sociedad…

¿Cómo lo consiguen?...

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- Gracias a su particular forma de ***APRENDIZAJE CONTINUO***, cuyas características son:

1. Reciben una *formación rigurosa en la Universidad* (6 años) y aprueban un examen a nivel nacional para escoger la especialidad en la que quieren desarrollar su actividad profesional.

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

2. Realizan una ***residencia*** **rotando** (4/5 años) por los mejores Servicios de cada especialidad, de tal forma que *aprenden técnicas y habilidades de la mano de los mejores especialistas en cada materia.*

Son los llamados *Médicos Internos Residentes* (MIR)

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

3. Terminan oficialmente su *residencia* pero ellos nunca dejan de crecer, *formándose entonces en* ***colaboración con el sector privado*** a través de la asistencia a Congresos, Seminarios, etc.

- Colaboración público-privada para un aprendizaje continuo, donde se consiguen beneficios mutuos en base a una **estrategia de *ganar - ganar.***

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

Y…***¿qué pasa con nuestros empleados públicos*?**

1. Estudian varios años *conocimientos* ***teóricos*** para aprobar una oposición,

2. Obtienen una plaza *en* ***propiedad*** en una Administración pública,

3. Reciben formación a través de ***cursos*** *tradicionales* para adquirir conocimientos para sus puestos de trabajo.

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

Pero, entonces…

1. ¿qué hay de sus habilidades prácticas?
2. ¿del aprendizaje al lado de los mejores?
3. ¿de la colaboración privada en ese proceso?

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- Nosotros tenemos la solución a través de una idea innovadora *aprovechable por todos los empleados públicos*.

- Nuestra propuesta consiste en crear una **Red de Servicios Innovadores Excelentes (*REDSIE*)** en cada una de las materias específicas que actualmente desarrollan las Administraciones públicas.

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- Diseñando un ***itinerario de aprendizaje continuo*** por donde nuestros empleados deberían pasar para adquirir las mejores habilidades y técnicas en una materia concreta que fuera de su interés.

- Creando un mapa de ***Servicios innovadores cuya excelencia acreditada*** sirviese a cualquier empleado público para mejorar y crecer profesionalmente.

Materia específica	**Servicios Innovadores Excelentes (SIE)**	**Tutor de Residentes**
Planificación estratégica	Ayuntamiento de Alcobendas	*@adiazmendez*
Administración electrónica	Ayuntamiento de Alzira	*@nuevadmon*
Formación y calidad	Diputación de Alicante	*@josanlatorre*
Gobierno abierto y transparencia	Universidad P. Olavide de Sevilla	*@davidrjordan*
Contratación pública…	Diputacion de Castellón	*@mpbatet*

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- Se trataría, pues, de una **RED informal pero cohesionada**, donde estarían representadas las mejores experiencias en cada sector.

- Al frente de la cual estarían los innovadores públicos responsables de cada área profesional, como tutores formativos de los *Residentes*.

- Formación gratuita, no reglada y ofrecida por compañeros y colegas de profesión.

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- Consistiría sencillamente en consolidar una práctica que muchos de nosotros ya hemos llevado a cabo…un auténtico ***benchlearning público.***

- Siendo totalmente compatible y complementario con las comunidades de prácticas y las RRSS.

- Aportando el valor añadido de conocer en persona - *desvirtualizar* - a los especialistas en cada campo.

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

- Y donde no lleguen nuestros compañeros, entonces llegaría el sector privado…

- La **REDSIE** podría recibir patrocinios privados de las empresas especializadas en cada sector, aportando éstas sus **conocimientos y experiencias** en todas las fases del aprendizaje continuo.

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

1. Queremos aprovechar en ***know how*** **de nuestros innovadores**, **compartiendo** sus conocimientos con todos los empleados públicos que lo deseen.

2. Proponemos una lógica de aprendizaje diferente, **poniendo en valor el capital humano** que nuestras organizaciones tienen.

Red de Servicios Innovadores Excelentes - *#REDSIE*

3. Necesitamos para ello **implicar al sector privado** en nuestro crecimiento como organización, dejando que colaboren en nuestro aprendizaje continuo como fórmula de éxito conjunto.

4. Impulsamos, en definitiva, **un modelo de Administración pública para el futuro…**