DESARROLLO DE LAS SESIONES DE DEBATE:
Lunes de 12,45 a 14,15 h

SALA 2.1 CALIDAD
SD 1. De ISO al sistema de gestión de Calidad. Niveles de madurez y observatorio interno.
Coordina:
Dña. Carmen Mayoral. Calidad y Atención Ciudadana. Ayto. Alcobendas.
Participan:
- D. Fernando Monar. Director de Calidad. Gobierno Balear.
- D. Enric Giner. Teniente Alcalde. Ayto. Espulgues del Llobregat.
- D. Antonio Torrijos. Consl. de proy. DG Calidad de los Servic. y Atenc. al Ciudadano. Com. de Madrid.
- D. Carlos Gadsden. Resp.ISO IWA4.

Patrocina:
SGS. D. Ramón Robles. Presidente de SGS-ICS, Iberica S.A.

SALA 1 NN.TT.
SD 2. La administración en Europa. El Sistema ISAC.
Coordina:
Dña. Merced Rovira.
Participan:
- D. Baudouin de Sonis. Director de eForum.
- D. Luis Conde. Localitas.
- D. Pere Soler. Jefe de Servicio de Calidad del Ayto de Terrassa.

Patrocina:
Locálitas. D. Luis Conde.

SALA 2.2 GESTIÓN
SD 3. Líneas de futuro de la gestión local pública local.

Coordina:
D. Alberto Galofré.
Participan:
- D Juan Soler Serratosa. Dir. Área Vía Pública. Ayto. Mataró.
- Dña. Beatriz Rodríguez. Dir. De Presupuestos y Empresas Municipales.
- D. Antonio Díaz. Director del Área de Estudios, Estrategias y Formación de la FEMP.

Patrocina:

SALA 2 PARTICIPA
SD 4. Calidad de servicio y calidad democrática.

Coordina:
D. Fernando Pindado Isánchez. Subdirector General de Participación Local. Generalitat de Cataluña.
Participan:
- D. Julio Andrade. Delegado de Participación Ciudadana. Ayto. Málaga.
- Dña. Eva Salaberria. Jefa de Servicio de Barrios y Participación Ciudadana del Ayto. de San Sebastián.
- Dña. Silvia Montañes. Directora de Organización del Ayto. de Sant Boi de Llobregat, Barcelona.

Patrocina:

SALA 3 ESTRATEGIAS
SD 5. Gobernanza, Sostenibilidad, RSC: relimitación y estrategia aplicada.
Coordina:
Dña. Ana María Castillo. Universidad de Málaga.
Participan:
- D. Fernando Aguilar. Jefe del Servicio de Modernización y D.O. Ayto Zaragoza.
- D. Francisco Candela, SUMMA.
- D. José Mª. Ruiz, Director de Calidad, EMT, ayto. Málaga.
- Dña. Emelina Galarza Fernández. Técnica de Participación Ciudadana y RSC. Diputación de Málaga.

Patrocina:
AUREN. D. Oscar Álvarez

SALA 4 SECTORIALES
SD 6. ITIL, un modelo de Calidad para los departamentos informáticos.

Coordina: José M. del Pozo, CEMI, ayto. Málaga.

Participan:
- D. Antonio Cruz Andrade. Consultor de Quint Wellington Redwood.
- D. Moisés Robles Gener. Coordinador del Comité de Andalucía de ITSMF España. Director de proyectos en AGAEX.

Patrocina:

SALA 5 SECTRIALES
SD 7. Ley de dependencia y Calidad en los Servicios asistenciales.

Coordina:
D. Joaquín Corcobado Romo. Subdirector de Cohesión y Convivencia social de la FEMP.
Participan:
- D. Salvador Almenar Cotino. Jefe de Servicio área de Bienestar social. Ayuntamiento de Mislata.
- Dña. Emilia Vicente González. Directora General de Servicios Sociales y Cooperación. Ayto. de Alcorcón.
- D. Ángel Parreño Lizcano. Experto en Calidad. Vicepresidente de la Diputación Provincial de Ciudad Real.

Patrocina:
SERVISAR. D. Roberto Gómez

SALA 6 SECTORIALES
SD 8. Igualdad de oportunidades: instrumento de Calidad y rentabilidad en la Administración Pública.

Coordina:
Dña. Antonina Mielgo. Secretaria de la Comisión de Igualdad de la FEMP.
Participan:
- Dña. Gema del Corral. Directora General de Igualdad. Ayto. de Málaga.
- Dña. Francisca Guisado Adame. Directora General de Igualdad. Ayto. de Alcorcón. Madrid.
- Dña. Begoña San José. Secretaria de Ayto. Meco, Presidenta del Foro Feminista. Experta en Género.

Patrocina:
Empresa TB-Security. Dña. Soledad Romero.

SALA 10 SECTORIALES
SD 9. La ISO 15489 en la gestión archivística y documental.

Coordina:
D. Joaquín Llansó Sanjuán. Director del Archivo General de la UPNA.
Participan:
- Dña. Ana Lorente. Agencia catalana del agua.
- Dña. María Luisa Conde Villaverde. Archivo de la Fiscalía General del Estado.
- Dña. Manuela Moro. Universidad de Salamanca.

Patrocina: