

¿RELATOS IMPOSIBLES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL SIGLO XXI?

“LOS HUMANOS CREEN QUE SON ELLOS QUIENES HACEN LA HISTORIA, PERO EN REALIDAD LA HISTORIA GIRA ALREDEDOR DE UNA RED DE RELATOS DE FICCIÓN”.

“ESTOS RELATOS HACEN LAS VECES DE CIMIENTOS Y PILARES DE LAS SOCIEDADES HUMANAS”.

HOMO DEUS (YUVAL NOAH HARARI)

¿RELATOS IMPOSIBLES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL SIGLO XXI?

A CONTINUACIÓN SE EXPONE UN ESQUEMA/RESUMEN SOBRE EL QUE SE CONSTRUYÓ EL DIÁLOGO SOBRE EL CURSO DE GPL.

ABREVIATURAS USADAS:

GPL (I): gestión Pública Local (Integrada)

MI: mandos intermedios

ROI (S): retorno de inversión (Social)

SGI: Sistema de Gestión Integrada

PREGUNTA:

- ✓ HOY LOS RELATOS GIRAN EN TORNO A: “LA CORRUPCIÓN LO INUNDA TODO”, “TODOS LOS POLÍTICOS SON IGUALES”, “LOS FUNCIONARIOS UNOS PRIVILEGIADOS”, “LA ADMINISTRACIÓN NO TIENE ARREGLO”,...
- ✓ A NIVEL INTERNO: “NO SE NOS MOTIVA”, “NO HAY MEDIOS”, “LOS JEFES NO SE IMPLICAN”, “OTRO INVENTO QUE NO SERVIRÁ PARA NADA”, “ESTOY QUEMAO”, “CÓNMIIGO QUE NO CUENTEN”,...
- ✓ DELEGADO, ¿SON POSIBLES OTROS RELATOS?

RESPUESTA:

- ✓ PARECE QUE CUESTA MENOS VER LA BOTELLA MEDIO VACÍA QUE MEDIO LLENA, QUE LO QUE HOY VENDE ES LA CRÍTICA SIN CONCESIONES A TODO LO ESTABLECIDO
- ✓ PERO EN LA ADMINISTRACIÓN, EN EL ESTAMENTO POLÍTICO, EN EL FUNCIONARIADO,... HAY DE TODO, COMO EN TODAS LAS COSAS
- ✓ P. EJ.: ¿POR QUÉ SE COMENTA TANTO LA MALA IMAGEN EN LA ATENCIÓN AL PÚBLICO CUANDO EN LAS ENCUESTAS SE OBTIENE UNA NOTA MEDIA SUPERIOR AL NOTABLE? 8,79 SOBRE 10 FUE NUESTRA MEDIA DE 2016
- ✓ ¿POR QUÉ TODO EL MUNDO QUIERE SER FUNCIONARIO Y LUEGO, CUANDO SE ES, HAY TANTA QUEJA Y TANTA CRÍTICA?

PREGUNTA:

- ✓ EL PROBLEMA DE LOS RELATOS ES CUANDO SOLO SE ALIMENTAN DESDE UNA OPCIÓN O CUANDO SON SUPERFICIALES, NO SE PROFUNDIZA, NO SE RASCA,...
- ✓ ¿EL RELATO CIUDADANO SOBRE LA PRESTACIÓN PÚBLICA PRECISA DE PROFUNDIZACIÓN, DE REENFOQUE, DE OTRAS VISIONES,....?

RESPUESTA:

- ✓ LO VERDADERAMENTE IMPORTANTE ES LA PROPIA PRESTACIÓN PÚBLICA; QUE LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES SEAN LOS REQUERIDOS Y ADECUADOS, SU GESTIÓN LA MÁS ÓPTIMA Y LA FORMA DE PRESTACIÓN LA DE MAYOR VALOR AÑADIDO
- ✓ LA IMAGEN, LA PERCEPCIÓN CIUDADANA ES IMPORTANTE, COMO NO, PORQUE INCIDE EN LA VALORACIÓN DEL PROPIO SERVICIO Y, SOBRE TODO, EN LAS PERSONAS
- ✓ Y, SÍ, NO SON CONSTRUCTIVOS LOS DISCURSOS Y LAS CRÍTICAS CUANDO SE HACEN SIN FUNDAMENTO, DISTORSIONADAS, SIN CONTEXTO,... (HAY QUE MIRAR MÁS ALLÁ DE LO QUE SE VE, DECÍA SARAMAGO)

PREGUNTA:

- ✓ Y EL RELATO INTERNO DE LA DESMOTIVACIÓN DEL PERSONAL
- ✓ ¿CABEN OTROS RELATOS SOBRE LA IMPLICACIÓN DE LAS PERSONAS?

RESPUESTA:

- ✓ NO SOLO CABEN SINO QUE SON NECESARIOS, Y HAY MUCHAS EMPLEADAS Y EMPLEADOS VOLCADOS EN SU TRABAJO
- ✓ PERO CON FRECUENCIA SE CONFUNDE INCENTIVACIÓN (REMUNERACIÓN) CON MOTIVACIÓN, QUE ES INTRÍNSECA A LA TAREA. ESTA SURGE DE DENTRO, DE LA PERSONA. DICE JOSÉ ANTONIO MARINA QUE NOS EQUIVOCAMOS CON CENTRARLO TODO EN LA MOTIVACIÓN, QUE LA VOLUNTAD (EL DEBER) TAMBIÉN EXISTE Y ES NUESTRA OBLIGACIÓN COMO SERVIDORES PÚBLICO.
- ✓ EL PROBLEMA, QUIZÁS, ESTRIBE EN QUE NO SE RECONOCEN LOS COMPORTAMIENTOS DE QUIENES SE IMPLICAN, DE NUEVO SE ENCUADRA A TODOS POR IGUAL.
- ✓ ESTE CURSO DE GPL QUIERE VISUALIZAR Y RECONOCER A QUIENES SE FORMAN Y PREPARAN, SE COMPROMETEN.

PREGUNTA:

- ✓ EN RELACIÓN AL SGI Y EL CURSO GPLI, UN RELATO POSIBLE SERÍA:
 - ❖ ESTE CURSO DEBERÍA SER PARA POLÍTICOS Y DIRECTORES/GERENTES
 - ❖ OTRO CURSO MÁS PARA MANDOS, CUANDO NECESITAMOS OTRAS COSAS, MÁS MEDIOS, MÁS RECONOCIMIENTO,...
 - ❖ DE NUEVO NO CONTARÁ PARA NADA, NO SE VALORARÁ A QUIÉN LO HAGA
- ✓ DELEGADO, ¿CABE OTRO RELATO?

RESPUESTA:

- ✓ HOY MÁS QUE NUNCA SE NECESITA REPENSAR LA GPL, NO SOLO A NIVEL DE ESTRATEGIA (ALTA DIRECCIÓN) SINO DE SISTEMAS (MI).
- ✓ EL SGI Y EL PLAN DE CALIDAD DEMANDAN LA PARTICIPACIÓN Y LA IMPLICACIÓN DE LOS MI, PERO TAMBIÉN SOMOS CONSCIENTES DE QUE SE DEBE AYUDAR Y FACILITAR ESA ACCIÓN DE MANDO.
- ✓ IGUALMENTE IMPORTANTE ES EL RECONOCIMIENTO, SE VAN A DAR PASOS PARA QUE ESTE CURSO SIRVA PARA LA CARRERA PROFESIONAL (SE TRABAJA EN SU HOMOLOGACIÓN CON EL IAAP, SE ARBITRARÁ SU INCIDENCIA E LA PROVISIÓN, ETC.)

PREGUNTA:

- ✓ ENTONCES EXPLIQUEMOS CUÁL ES EL RELATO CON EL QUE SE ORGANIZA ESTE CURSO , EXPONGAMOS LOS DOS CONCEPTOS EN QUE SE BASA: GESTIONAR “CON SENTIDO” Y “EN BASE A VALORES”
- ✓ PROFUNDICEMOS EN EL PRINCIPIO DE GESTIONAR CON “SENTIDO”, ANALICEMOS TRES DE SUS SIGNIFICADOS.
- ✓ EN 1º LUGAR “SENTIDO” IMPLICA DIRECCIÓN: ¿HACIA DÓNDE DEBE DIRIGIRSE LA GESTIÓN MUNICIPAL?

RESPUESTA:

- ✓ CLARAMENTE A ORIENTACIÓN A USUARIOS/AS, A SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA.
- ✓ CLARAMENTE A RESULTADOS, A PRODUCIR SERVICIOS, A TRAMITAR A TIEMPO,...
- ✓ CLARAMENTE A LA TRANSVERSALIDAD: EL SENTIDO DE LA ACCIÓN DE CADA PERSONA Y DE CADA UNIDAD ES CLARAMENTE CUMPLIR CON LOS ASUNTOS DE SU COMPETENCIA, PERO CON UN SENTIDO CORPORATIVO, UNA VISIÓN COMPARTIDA, ALINEANDO SIEMPRE LOS OBJETIVOS DEPARTAMENTALES CON LOS DE LA ORGANIZACIÓN.

PREGUNTA:

- ✓ EN 2º LUGAR HACER LAS COSAS CON “SENTIDO” IMPLICA LÓGICA, PROCEDIMIENTO, ORDEN,...

¿ES ESTA UNA CARENCIA DE LA GESTIÓN PÚBLICA?

RESPUESTA:

- ✓ EN EL SANTUARIO DE LA NORMA, DEL PROCEDIMIENTO, DE LOS REGLAMENTOS DE TRABAJO, ... NO SIEMPRE SE CUMPLEN LOS PROTOCOLOS,...
- ✓ SIN UNOS PROCEDIMIENTOS CLAROS, SIN UNA SECUENCIA DE TRABAJO O FLUJO DE TAREA LÓGICOS Y RACIONALES, ... LA EFICIENCIA, LA PRODUCTIVIDAD, LA GARANTÍA Y SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS ES MUCHO MÁS DIFÍCIL.
- ✓ Y RECORDEMOS QUE LO MÁS LÓGICO Y RACIONAL SUELE SER LO MÁS “SIMPLE”. LA SIMPLIFICACIÓN DEBERÍA SER LA BASE DE TODA ACTUACIÓN, (RECORDEMOS QUE ES ADEMÁS UN MANDATO NORMATIVO)

PREGUNTA:

- ✓ EN 3º LUGAR UNA ACEPCIÓN MUY INTERESANTE ES LA DE GESTIONAR CON “SENTIDO COMÚN”, ¿SE GESTIONA EN NUESTRAS AAPP CON SENTIDO COMÚN?

RESPUESTA:

- ✓ EL MENOS COMÚN DE LOS SENTIDOS, Y MUY NECESARIO EN UNA SOCIEDAD EN CONTINUO CAMBIO, NUESTRO ENTORNO YA NO ES SÓLIDO, NI SIQUIERA LÍQUIDO, CON FRECUENCIA ES GASEOSO, IMPREDECIBLE, MUTABLE,...
- ✓ LA RESPUESTA ÁGIL, INNOVADORA, A TIEMPO, COMPLEJA,... NO SOLO REQUIERE CONOCIMIENTOS, HABILIDADES, ETC., SINO, SOBRE TODO, “SENTIDO COMÚN” PARA PERCIBIR Y RESPONDER A LA SITUACIONALIDAD DE LA PRESTACIÓN PÚBLICA DE HOY
- ✓ HAY QUE TENER SENTIDO COMÚN PARA GESTIONAR, PARA ABORDAR LOS TEMAS DESDE LA MULTIDISCIPLINARIEDAD, LOS DIVERSOS ENFOQUES, LA POLIVALENCIA,...
- ✓ HAY QUE TENER SENTIDO COMÚN PARA ORIENTARSE A LOS GRUPOS DE INTERÉS DE FORMA SEGMENTADA, DIFERENCIADORA,...

PREGUNTA:

- ✓ HABLEMOS AHORA DE VALORES. EN 1º LUGAR VALOR HACE REFERENCIA A SU TASACIÓN, A SU VALOR MATERIAL, MONETARIO, DE MERCADO, QUIERE DECIR PRECIO Y “APRECIO POR SU UTILIDAD”
- ✓ ¿VALORAMOS LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU JUSTA MEDIDA?

RESPUESTA:

- ✓ ES NORMAL QUE SEAMOS CRÍTICOS CON NOSOTROS MISMOS, QUE BUSQUEMOS LO MEJOR Y MÁS ADECUADO, PERO ELLO NO DEBERÍA IMPEDIR RECONOCER LOS NIVELES DE LOGRO.
- ✓ EN LA GESTIÓN PÚBLICA, ADEMÁS, EL ROI NO ES SOLO ECONÓMICO, ES FUNDAMENTALMENTE SOCIAL.
- ✓ GESTIONAR EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS CON SU ENTRAMADO DE REQUERIMIENTOS, DEMANDAS, LIMITACIONES, INTERDEPENDENCIAS Y FALTA DE AUTONOMÍA,... NO ES FÁCIL.
- ✓ ¿ALGUIEN SE PLANTEA QUE HABRÍA SI NO EXISTIERA LA ADMINISTRACIÓN?, AÚN CON SUS DEFECTOS

PREGUNTA:

- ✓ EN 2º LUGAR VALOR/ES HACE REFERENCIA A LOS PRINCIPIOS DE CONDUCTA Y A LAS CREENCIAS QUE CONFORMAN LAS ACTITUDES Y LAS CONDUCTAS, ¿SON IMPORTANTES LOS VALORES EN NUESTRO ENFOQUE DE GPLI?

RESPUESTA:

- ✓ TODO TIPO DE GESTIÓN EN NUESTRAS SOCIEDADES MODERNAS, HUMANISTAS, HA DE BASARSE EN VALORES,
- ✓ EN LA ÉTICA, EN UNA INTEGRACIÓN DE LOS VALORES PERSONALES, MORALES Y ÉTICOS, CON LOS SOCIALES Y ORGANIZACIONALES.
- ✓ EN LA GESTIÓN PÚBLICA, ES INEVITABLE; GESTIONAMOS CON Y PARA LAS PERSONAS.
- ✓ Y ES QUE EL “VALOR AÑADIDO” EN LO PÚBLICO LO DAN LOS VALORES; LAS PERSONAS Y SUS VALORES NO SE “ADQUIEREN”, SE DESARROLLAN EN LA ORGANIZACIÓN,
- ✓ ESE ES UNO DE LOS OBJETIVOS DE ESTE CURSO

PREGUNTA:

- ✓ POR ÚLTIMO LA ACEPCIÓN PSICOLÓGICA DE “VALOR”, QUE VIENE DE “VALERE” (SER FUERTE), ECHARLE VALOR Y AL TORO DE LA GESTIÓN LOCAL
- ✓ ¿SE NECESITA VALOR PARA SER MANDO INTERMEDIO?

RESPUESTA:

- ✓ PARA EJERCER DE MANDO INTERMEDIO “COMPROMETIDO” SI SE NECESITA VALOR, PORQUE SE SITUA ENTRE DOS NIVELES DE PRESIÓN: EL ESTRATÉGICO Y EL OPERATIVO
- ✓ Y ELLO, CON FRECUENCIA, SIN DEMASIADOS MEDIOS, CON UNA TOMA DE DECISIONES QUE LE VIENE IMPUESTA DE FUERA, SIN RECONOCIMIENTO, SIN APOYOS,...
- ✓ EMPODERAR, DIGNIFICAR EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL MI,... ES UNO DE LOS OBJETIVOS DE ESTE CURSO
- ✓ Y AYUDARLE, FACILITARLE LAS COSAS, FAVORECER LA CREACIÓN DE REDES DE APOYO ENTRE LOS MI,... ES OTRO OBJETIVO

HAY UNA CUARTA ACEPCIÓN DEL TÉRMINO “SENTIDO”, LA QUE HACE REFERENCIA A SENTIMIENTO, A PERTENENCIA, A SENTIRSE ORGULLOSO DE SER SERVIDOR PÚBLICO, DE PERTENECER, POR EJEMPLO, AL AYUNTAMIENTO DE MÁLAGA

ESTOS RELATOS POSITIVISTAS PUEDE QUE PROVOQUEN ESCEPTICISMO, SE NOS TACHE DE “ILUSOS”, DE “IDEALISTAS”,...

TE PARECE QUE, NO TANTO PARA CONVENCER, SINO PARA QUE QUEDE CLARO QUE HAY OTRAS POSTURAS POSITIVISTAS, MANIFESTEMOS CLARAMENTE LA NUESTRA:

M. SERRANO: MI RELATO ES QUE CREO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, EN SUS POSIBILIDADES Y OBLIGACIONES DE CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN, Y LA SIENTO COMO MI MISIÓN Y MI DEBER COMO EMPLEADO PÚBLICO, POR O PARA ELLO

ESTA GESTIÓN CON “SENTIDO” Y BASADA EN VALORES ES MI MARCO MENTAL, MI CREENCIA, CONFORMA MIS PRINCIPIOS COMO FUNCIONARIO DEL AYTO. DE MÁLAGA, AL QUE, “QUEDE CLARO”, ME SIENTO ORGULLOSO DE PERTENECER.

DELEGADO:

- ✓ **RESALTO LA IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN COMO INSTRUMENTO NECESARIO PARA LA TRANSFORMACIÓN ORGANIZATIVA, PARA AFRONTAR LOS RETOS DE FUTURO Y MI CONVICCIÓN CON EL PAPEL DE LOS “MI”.**
- ✓ **HAGO MANIFIESTO MI COMPROMISO PARA QUE ESTE CURSO SIRVA PARA LA CARRERA PROFESIONAL, PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO,...**
- ✓ **Y SUSCRIBO MI COMPROMISO PERSONAL CON LO PÚBLICO Y MI IDENTIFICACIÓN CON UN AYUNTAMIENTO QUE DEBE MANTENER LAS COTAS DE EXCELENCIA Y BUEN HACER.**

**¡¡¡OS ESPERAMOS EN EL CURSO DE
GESTIÓN PÚBLICA LOCAL
INTEGRADA!!!**