

Actuaciones a destacar en materia de Calidad y Modernización durante el año 2014

Durante el año 2014, se destacan las siguientes actuaciones en el ámbito del PAC-MIDO, cuya vigencia se extiende hasta el 2015.

Calidad

54 departamentos municipales están certificados según la norma ISO 9.001
Nuevos departamentos certificados:

- Área de Accesibilidad
- Área de Educación
- Patronato Botánico
- Centro de Servicios Sociales Comunitario 11 (Teatinos - Universidad)

Autoevaluación

5 departamentos trabajan con el modelo EFQM:

- Gestión Tributaria
- LIMASA
- EMT
- ESPAM

- Gerencia Municipal de Urbanismo. Nuevo en el 2014 (+200 puntos).

Además, por primera vez, el Ayuntamiento como organización municipal (agrupando a todas las áreas municipales, organismos autónomos y empresas que constituyen el holding municipal) se ha evaluado según el modelo EFQM a través de la AEVAL, obteniendo una puntuación de +300.

Cartas de servicio

Existen 17 cartas de servicio (14 externas y 3 internas), destacando la de Gestión Tributaria que se encuentra certificada por la AEVAL.

Medio Ambiente

- 7 departamentos están certificados según la norma ISO 14.001.
- EMT y LIMASA, tienen el Certificado del Esquema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS).

- El Palacio de Ferias y Congresos mantiene la certificación en Gestión Energética (UNE 50.001).
- 13 departamentos municipales están llevando a cabo buenas prácticas medioambientales dentro de su organización.



Seguridad y salud en el trabajo

5 departamentos están certificados en OHSAS 18.001: EMT, LIMASA, SMASSA, LIMPOSAM y Palacio de Ferias.



Responsabilidad Social Corporativa

- Adheridos al Pacto Mundial de la ONU: EMT, Más Cerca, Gestión Tributaria, LIMASA y Palacio de Ferias y Congresos de Málaga.
- LIMASA está certificada en ISO 26.000 y SA 8.000.
- EMT se ha certificado por primera vez su Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social por la norma IQNet SR10, siendo la primera empresa municipal española en obtenerlo.
- EMASA ha mantenido el certificado su sistema de gestión de riegos, según la norma EA 31.

Plan de Innovación

Se ha consolidado el Plan de Innovación municipal. Se han creado 7 Grupos de Desarrollo que coordina las actividades de 10 Grupos de Innovación Transversal que están promoviendo diferentes propuestas innovadoras, en todos los ámbitos organizativos:

- Administración electrónica
- Oficina sin papeles
- Coordinación interna
- Análisis del valor
- Atención ciudadana
- Grupos de interés
- Modelo de gestión
- Cultura del conocimiento
- Comunicación externa
- Evaluación del impacto

Plan SIMAD

El plan que busca la simplificación y optimización de los trámites administrativos tanto desde el punto de vista interno como de cara a la ciudadanía. Se destaca:

- 43 departamentos municipales acceden al Servicio de Verificación de Datos.
- 23 tipos de datos diferentes se consultan a otras administraciones.
- 974 trabajadores municipales tiene Certificado de Empleado Público.
- 7 departamentos municipales, han puesto a disposición de la organización municipal 19 trámites internos que se pueden realizar telemáticamente.

