



# JORNADAS DE INNOVACIÓN

*“EL CAMINO HACIA UNA ADMINISTRACIÓN INNOVADORA”*

31 DE MARZO Y 1 DE ABRIL  
Palacio de Ferias y Congresos de Málaga



Organiza:



Ayuntamiento de Málaga



MINISTERIO  
DE HACIENDA  
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INAP**  
INSTITUTO NACIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



## JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

### JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

La innovación es un instrumento de futuro en el cambio organizativo de nuestras administraciones públicas que, hoy más que nunca, las presiones del entorno acucian y demandan.



La innovación en la administración pública (social, tecnológica, de los servicios,...), más que ninguna otra, es susceptible de ser abordada en colaboración y cooperación.

Es por ello que estas jornadas sobre innovación, en la que además de delimitar el marco se presentaran algunas experiencias concretas, parecen de alto interés para el desarrollo y la mejora de nuestras instituciones.

### ¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS?

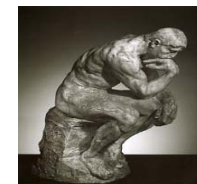
- Delimitar el marco de la innovación pública.
- Fomentar la necesidad del cambio “innovador” en el desarrollo de nuestras organizaciones, en el actual reto de repensar y readaptarlas a las presiones del entorno.
- Presentar buenas prácticas que sirvan de modelo en el camino de la innovación.
- Crear un espacio de intercambio que posibilite redes de colaboración y cooperación entre administraciones en materia de innovación.

### ORGANIZAN

- Instituto Nacional de Administración Pública.
- Delegación de Economía, Hacienda y Personal del Ayuntamiento de Málaga.

### COLABORAN

- Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.
- Instituto Andaluz de Administración Pública
- Club de Innovación



INNOVANDO

JUNTOS





## JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

### ¿CÓMO SE ESTRUCTURAN?

Las Jornadas contarán con distintas actividades:

- ✚ Ponencias sobre innovación:
  - İ Sobre el marco (visión del INAP).
  - İ Un enfoque autonómico (Junta de Andalucía).
  - İ Sobre la planificación (ayuntamiento de Málaga).
  - İ Y muy de interés, sobre su financiación.
- ✚ 2 Mesas de expertos (en formato entrevista):
  - İ Innovación, método para repensar las AAPP.
  - İ Innovación tecnológica y su retorno de inversión.
- ✚ 1 Mesa de debate mirando al futuro:
  - İ ¿Hacia dónde evolucionan los servicios de atención a ciudadanía?
- ✚ El "banco de la innovación": 8 BBPP innovadoras (las dos más votadas tendrán reconocimiento).
- ✚ Maratón de 10 ideas innovadoras, de entidades públicas y/o de empresas y partners del sector, (formato PechaKucha: 20 transparencias en 20 segundos cada una). (Las dos más votadas tendrán reconocimiento).
- ✚ Conclusiones y/o propuestas finales.

**MATERIAL QUE DEBEN TRAER LOS ASISTENTES:**  
Actitud creativa y espíritu abierto para facilitar, cambiar de escala, de visión, equivocarse, experimentar,...  
De lo demás, **"Gamificando se entiende la gente"**.

### LOS ASISTENTES TAMBIÉN PARTICIPAN

¿Cómo, quién y cuándo?:

- ✚ Durante las mesas de expertos: los asistentes por escrito, podrán realizar preguntas, introducir temas o aportar ideas; de ellas, la más ajustada a la sesión y más valorada por la mesa tendrá su reconocimiento.
- ✚ Durante la mesa de debate mirando al futuro: se procederá como en el caso anterior y se reconocerá la mejor aportación de futuro a la mesa.
- ✚ Reconocimiento a la mejor pareja de **innovandos**: durante el desayuno de cada día se facilitarán tarjetas para innovaciones "a duo" sobre:
  - İ Día 31: nuevos productos y/o servicios.
  - İ Día 1: nuevos formatos organizativos o de gestión.
- ✚ Reconocimiento al mejor trio de **piensan tres**: durante la comida del día 31 propuestas "a tres" sobre nuevas formas de comunicación, participación y/o atención a ciudadanía.
- ✚ Cena día 31, lo innovador **"no hablar de innovación"**.

### SOLICITUDES

- ✚ Empresas: <http://calidad.malaga.eu>
- ✚ Empleados públicos:  
<http://www.inap.es/acciones-centralizadas>





## JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

### Programa día 31 de marzo

**10.00 h.** Acto inaugural.

- D. Francisco de la Torre Prados, Alcalde de Málaga.
- D. Manuel Arenilla, Director del INAP.
- D<sup>a</sup>. María Concepción Becerra Bermejo, Directora IAAP.

**10.30 h.** Entrega de Premios de Calidad del INAP.

**11.00 h.** Descanso. (Aportaciones **innovandos**)

**11.30 h.** Conferencia marco: "Hacia unas AAPP innovadoras". D. Manuel Arenilla.

**12.00 a 12,45 h.** La planificación de la innovación: el caso del Ayuntamiento de Málaga, D. Manuel Serrano Canón, Servicio de Calidad y Modernización.

**12.45 a 14.15 h.** La innovación un método para repensar las AAPP. Entrevistan D. Juan Carlos González, Subdirector de Formación del INAP y D<sup>a</sup>. Carmen Mayoral, directora de la Comisión de Participación, Modernización y Calidad de la FEMP.

- La innovación como motor del cambio, Koldobike Uriarte, Dirección de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, Dpto. de Administración Pública y Justicia, Gobierno Vasco.

- La innovación como estrategia corporativa, D<sup>a</sup>. Elena Martí, responsable de Innovación y Calidad del Ayuntamiento de Alzira, miembro de la Comisión de Participación, Modernización y Calidad, FEMP.
- La innovación colaborativa, redes de innovación, D. Jesús Martínez Marín, Responsable de Formación Directiva y Nuevos Programas, Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada, Departament de Justícia, Generalitat de Catalunya.
- La creatividad del innovador público, D. Miguel de Bas Sotelo, Presidente del Club de Innovación.
- El impulso para una innovación hacia la ciudadanía, D<sup>a</sup>. Encarnación Rivero, alcaldesa de Soto del Real.
- La Innovación en el INAP, D. Juan Carlos González.

**14.30 h.** Comida. (Aportaciones **piensantres**)

**16.00 a 17.45 h.** Presentación de 10 ideas innovadoras (por determinar). Sesión en formato PechaKucha 20x20.

**17.45 a 18.30 h.** La innovación en la Junta de Andalucía. María Concepción Becerra Bermejo, Directora IAAP

**18,30 a 18.45 h.** Formas de financiación, el programa "Horizonte 2020", (por determinar).

**18.45 h.** Fin de la jornada.

**21 horas.** Recepción.





# JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN

## Programa día 1 de abril

**9.30 h.** Sesión del “banco de la innovación”, 8 BBPP por determinar.

**11.30 h.** Pausa. (Aportaciones **innovandos**)

**12.00 a 13,15 h.** La innovación tecnológica y su retorno de inversión. Entrevista D<sup>a</sup>. Virginia Moreno, consultora especializada.

- Innovación eficiente en la e-administración, D. Víctor M. Izquierdo Loyola, vocal asesor de la S. E. de Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información.
- Soportes tecnológicos de gestión innovadores, D<sup>a</sup>. Concepción García Diéguez, Directora de Servicios a Clientes, Subdirección General de Operaciones y de Administración electrónica, Comunidad de Madrid.
- Líneas de innovación en la atención y participación ciudadanas D. Jose Antonio Teixeira. Director de NNTT del Ayuntamiento de Santander.
- La innovación en los espacios de ciudad, David Bueno, Gerente del CEMI, ayuntamiento de Málaga.

**13.15 a 14,00 h.** Sesión de debate: ¿Hacia dónde evolucionan los servicios de atención a ciudadanía?

Coordina Eduardo Padial Morillas, Jefe del SAIC del ayuntamiento de Málaga.

- D. José Nuño, Dir. General de Atención Ciudadana, Ayuntamiento de Madrid.
- D. Iñigo Marcos Sagarzazu, Responsable de Serv. de información y atención ciudadana, ayto. de Irún.
- D. Fernando Álvarez, Jefe Servicio Planificación y Modernización, Ayuntamiento de Gijón. (Por confirmar).

**14.00 h.** Clausura.

- D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> del Mar Martín Rojo, Delegada de Economía, Hacienda y Personal, Ayuntamiento de Málaga.
- D. Juan Carlos González, Subdirección de Formación del INAP.

